

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemene Voorwaarden Webstudio Biboka**

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid en definities**

1. Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Webstudio Biboka.
2. De contractspartij waarmee Webstudio Biboka overeenkomsten afsluit zal in deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid als “de opdrachtgever”.
3. Onder “opdracht” in deze Algemene Voorwaarden zal worden verstaan een opdracht van de opdrachtgever aan Webstudio Biboka om een website te bouwen of te ontwerpen of in een website veranderingen aan te brengen, dan wel deze te beheren. Voor zover de aard zich daartegen niet verzet zijn de bepalingen welke betrekking hebben op een opdracht tevens van toepassing op andere prestaties welke met Webstudio Biboka worden overeengekomen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten en zaken door Webstudio Biboka en alle rechtsverhoudingen die in verband hiermee ontstaan tussen Webstudio Biboka enerzijds en de opdrachtgever of derden anderzijds. Hun werking wordt door de enkele ontvangst van een afschrift door de opdrachtgever aanvaard. Zij blijven geldig totdat Webstudio Biboka andere Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart of expliciet deze Algemene Voorwaarden intrekt.
5. Indien de opdrachtgever zelf met algemene voorwaarden werkt, prevaleren bij onderlinge strijd de Algemene Voorwaarden van Webstudio Biboka boven de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever. Iedere bepaling waarbij een recht van Webstudio Biboka wordt beperkt of een verplichting aan haar wordt opgelegd is strijdig met deze Algemene Voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk met wederzijds goedvinden rechtsgeldig worden afgeweken.

#### **Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht**

1. Een overeenkomst tussen Webstudio Biboka en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Webstudio Biboka een opdracht schriftelijk aanvaardt.
2. In voorkomende gevallen kunnen partijen ook op andere wijze overeenkomen.
3. Indien de tekst van de aanvaarding van de opdracht verschilt van de tekst van het aanbod van de opdracht, wordt de opdracht vermoed te zijn verleend conform de tekst van de aanvaarding, tenzij de opdrachtgever binnen 48 uur na de aanvaarding te kennen geeft dat de opdracht niet onder deze voorwaarden verleend kan worden.

#### **Artikel 3: Rechten en verplichtingen van Webstudio Biboka**

1. Webstudio Biboka is gehouden de aan haar verleende opdracht naar beste kunnen uit te voeren.
2. Webstudio Biboka staat niet in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever. Alleen indien vooraf schriftelijk aanwijzingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht zijn

overeengekomen is Webstudio Biboka gehouden om aanwijzingen van de opdrachtgever in acht te nemen; voor het overige verricht Webstudio Biboka de opdracht naar eigen inzicht en zullen aanwijzingen slechts voor zover zij in dat kader passen worden opgevolgd.

3. Webstudio Biboka is niet gehouden na het leveren van de overeengekomen prestatie kosteloos onderhoud te plegen aan of instructies te geven met betrekking tot het onderhoud van de website, noch reparaties aan het geleverde te verrichten.

4. De intellectuele eigendom van het door Webstudio Biboka geleverde product dan wel het auteursrecht daarop berust uitsluitend bij Webstudio Biboka en mogen niet worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

5. Webstudio Biboka is verplicht tot geheimhouding van wat zij bij de uitvoering van de opdracht over het bedrijf van de opdrachtgever verneemt voor zover het vrijgeven van deze informatie voorzienbaar zou kunnen leiden tot schade voor de opdrachtgever.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Webstudio Biboka uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Webstudio Biboka het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Webstudio Biboka derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 4: rechten en verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever is verplicht om Webstudio Biboka tijdig te voorzien van alle informatie welke Webstudio Biboka behoeft om de opdracht naar beste kunnen uit te voeren.

2. Indien niet anders is overeengekomen, levert de opdrachtgever aan Webstudio Biboka alle teksten die gebruikt moeten worden digitaal aan als platte tekst. Tevens levert zij alle benodigde afbeeldingen digitaal aan. Deze aanlevering dient plaats te vinden binnen tien werkdagen na de totstandkoming van de opdracht aangeleverd. Indien een einddatum voor de opdracht is overeengekomen, verschuift deze tenminste met even zoveel dagen als de opdrachtgever in verzuim is op grond van dit artikellid.

3. Indien Webstudio Biboka buiten het voorgaande lid verzoekt om toezending van stukken welke verband houden met de opdracht, dan zal de opdrachtgever gehouden zijn, indien zij over de gevraagde stukken beschikt of kan beschikken, deze stukken binnen drie werkdagen aan Webstudio Biboka kosteloos ter hand te stellen. Indien het kostbare werken betreft kan de opdrachtgever verlangen dat Webstudio Biboka de stukken binnen twee weken na de uitvoering van de opdracht op kosten van de opdrachtgever retourneert.

4. De opdrachtgever is verplicht te onderzoeken of er bij het vervullen van de opdracht risico bestaat voor het maken van een inbreuk op enig auteursrecht of merkenrecht en licht Webstudio Biboka bij gebleken risico daar tijdig en schriftelijk over in.

#### **Artikel 5: Opzegging**

1. Partijen kunnen te allen tijde opzeggen.

2. Indien de opdrachtgever opzegt, dan is hij niettemin gehouden een percentueel deel van de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden te voldoen. Bij opzegging binnen tien werkdagen na het tot stand komen van de opdracht is het percentage 10%; bij opzegging op een later tijdstip is het percentage 50%. Onverminderd het voorgaande is de opdrachtgever verschuldigd een deel van de bedongen vergoeding evenredig aan het deel van de werkzaamheden dat op de datum van opzegging al is verricht door Webstudio Biboka. Ter bepaling van het tijdstip van opzegging als bedoeld in dit artikellid geldt de

datum van ontvangst door Webstudio Biboka van de schriftelijke opzegging door de 3 opdrachtgever dan wel bij mondelinge opzeggingen de verzenddatum van de schriftelijke bevestiging van de opzegging door Webstudio Biboka.

3. Indien Webstudio Biboka opzegt, dan is de opdrachtgever niet gehouden enig deel van de overeengekomen vergoeding te betalen, behalve in de gevallen genoemd in het volgende twee leden van dit artikel.

4. Indien Webstudio Biboka opzegt, terwijl de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen genoemd in het vorige artikel, dan is de opdrachtgever gehouden om 50% van de overeengekomen vergoeding te voldoen aan Webstudio Biboka, vermeerderd met een naar evenredigheid berekend deel der vergoeding ziende op de al door Webstudio Biboka verrichte werkzaamheden.

5. Indien Webstudio Biboka in geval van ziekte of overmacht de overeenkomst opzegt, dan zal de opdrachtgever slechts gehouden zijn een vergoeding naar billijkheid te voldoen voor al geleverde diensten of verrichte werkzaamheden. Partijen dienen dan met elkaar in contact te treden voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding. Deze vergoeding zal niet minder kunnen bedragen dan 10% van de bij de totstandkoming van de opdracht overeengekomen vergoeding.

## **Artikel 6: Vergoeding en betaling**

1. Over alle in rekening gebrachte bedragen is de opdrachtgever BTW verschuldigd.

2. Indien slechts een deel van de bedongen prestatie wordt geleverd om redenen welke toe te rekenen zijn aan Webstudio Biboka, is de opdrachtgever slechts een evenredig deel van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In alle andere gevallen is de gehele vergoeding verschuldigd. Dit artikellid geldt slechts buiten de gevallen waarin conform het vorige artikel wordt opgezegd.

3. Webstudio Biboka is gerechtigd 50 % van het te verwachten bedrag van de declaratie voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden in rekening te brengen bij de opdrachtgever, en nog eens 25 % een maand nadien. Langlopende projecten worden maandelijks gefactureerd.

4. Declaraties van Webstudio Biboka dienen te worden voldaan binnen twee weken na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door Webstudio Biboka aan te geven bankrekening. Indien de opdrachtgever heeft aangegeven dat betaling plaats zal vinden door een derde, dan verleent de opdrachtgever aan Webstudio Biboka het recht van substitutie ten aanzien van alle rechten die de opdrachtgever in die relatie heeft, en geldt jegens Webstudio Biboka elk handelen of nalaten van die derde als verricht door de opdrachtgever.

5. Voor elke declaratie van Webstudio Biboka welke niet is voldaan binnen de vervalttermijn is de opdrachtgever terstond opeisbaar een bedrag ad € 500 (zegge: vijfhonderd euro) verschuldigd als vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien na eerste aanmaning alsnog betaling volgt binnen vijf werkdagen, vervalt de verplichting genoemde vergoeding te voldoen.

6. Verrekening van enig verschuldigd bedrag door de opdrachtgever is niet mogelijk. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

7. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen. De vaste vergoeding is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

8. Indien er geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Webstudio Biboka.

## **Artikel 7: Reclames en aansprakelijkheid**

1. Webstudio Biboka is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever of derden geleden welke in verband staat met de opdracht, noch voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendom, auteursrecht of merkenrecht. De opdrachtgever vrijwaart Webstudio Biboka voor aanspraken van derden ter zake.
2. Webstudio Biboka is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de teksten of afbeeldingen op de website. Indien Webstudio Biboka hierop zou worden aangesproken door derden, vrijwaart de opdrachtgever haar ter zake.
3. In het geval dat de website door technisch falen niet meer bereikbaar is kan Webstudio Biboka voor alle geleden schade daaromtrent niet aansprakelijk gesteld worden.
4. In het geval dat alle overige overeengekomen producten of diensten niet op tijd geleverd kunnen worden kan Webstudio Biboka voor alle geleden schade daaromtrent niet aansprakelijk gesteld worden.
5. Indien schade ontstaat welke in verband gebracht kan worden met het niet naleven van de verplichtingen genoemd in artikel 4, is de opdrachtgever gehouden deze schade volledig te vergoeden.
6. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen binnen vier weken na het verrichten van de desbetreffende werkzaamheden bij aangetekend schrijven aan Webstudio Biboka kenbaar te worden gemaakt. Reclames met betrekking tot de declaratie dienen binnen vier weken na de factuurdatum bij aangetekend schrijven aan Webstudio Biboka kenbaar te worden gemaakt. Zo reclames niet op de voorgeschreven wijze tijdig zijn ingediend, staat tussen partijen vast dat de opdrachtgever daarmee afstand heeft gedaan van het recht te klagen.
7. In geval van een terecht uitgebrachte reclame kan Webstudio Biboka de declaratie aanpassen.

## **Artikel 8: Overmacht**

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Webstudio Biboka is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

## **Artikel 9: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen Webstudio Biboka en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De Rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om in eerste aanleg van geschillen tussen partijen kennis te nemen. Webstudio Biboka - KvK Amersfoort 67736122